



LA NAVETTE : COMMENT ÇA MARCHE ?

Le nouveau système de navette documentaire, me permet d'effectuer 3 réservations de documents (livres, DVD, CD, revues) dans le catalogue commun et les 140 000 ressources proposées par l'ensemble des médiathèques du Réseau de Haut-Léon Communauté.

Comment réserver un document ?



Directement en médiathèque auprès de mes bibliothécaires de proximité.



En ligne en me connectant à mon compte sur le portail réseau www.mediatheques.hlc.bzh

Ecran 1 : je clique sur  Mon compte



Ecran 2 : Je renseigne mes identifiants et Mot de passe

Mon compte

Vous devez entrer votre identifiant.
Saisissez le numéro présent sous le code-barres de votre carte d'abonné. **Sans espace avant ni entre les chiffres**

Lors de votre première connexion, saisissez votre date de naissance (format jjmmaa) **Sans espace avant ni entre les chiffres**

SE CONNECTER
[Mot de passe perdu ?](#)

**Exemple je suis né(e) le 20 juin 1989 :
mon mot de passe par défaut sera 200689**



La nouvelle appli "Ma Bibli" me permet aussi de réserver mes documents en me connectant à mon compte depuis mon smartphone.



JE N'ARRIVE PAS À ME CONNECTER ET À RÉSERVER ?

En cas de difficulté, les bibliothécaires sont là pour m'aider.

Quand arrivera mon document ?

La navette documentaire effectuera des tournées hebdomadaires toute l'année, **mais tournée hebdomadaires ne signifie pas livraison instantanée**. Je serai prévenu par SMS ou par mail lorsque mes réservations sont arrivées et que je peux aller les retirer.



A noter que les rotations avec l'île de Batz seront tributaires des marées. **Les livraisons de documents réservés dans cette médiathèque sont donc soumis à un délai de livraison plus long.**